

Portale Raffaello

Guida all'uso v2.0

Sommario

Accesso	2
Primo accesso	2
Recupero della password	2
Panoramica dashboard.....	3
Area "Ordini e Inevasi"	3
Disponibilità articoli.....	3
Ordini	4
Nuovo ordine	4
Inevasi.....	6
Resi	6
Area "Documenti"	11
DDT	11
Documenti Fiscali.....	11
Conto Deposito	11
Area "Comunicazioni"	11
Circolari.....	11
Area "Fine anno"	12
Inventario articoli ivati.....	12
Inventario articoli non ivati	12
Dichiarazione Venduto (per soli Distributori).....	12
Area "Adozioni e Digitale"	13
Adozioni	13
Docenti iscritti.....	13
Libri digitali attivati	13

Accesso

Per accedere al Portale dei Concessionari collegatevi all'indirizzo <https://conc.grupporaffaello.it> (Fig. 1).

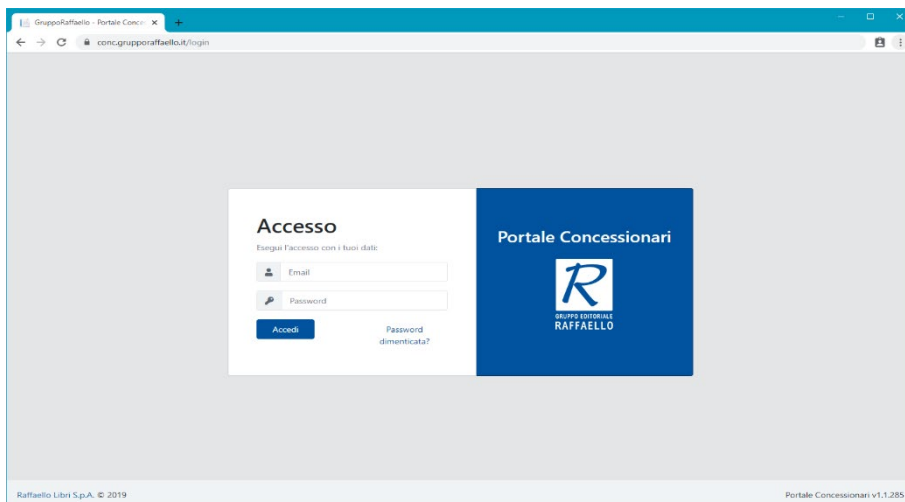


Fig. 1

Primo accesso

Per accedere la prima volta al portale, dovete collegarvi all'indirizzo <https://conc.grupporaffaello.it/welcome> e procedere con l'impostazione della password. Inserite l'e-mail su cui ricevete le comunicazioni dalla Raffaello Libri, premete il bottone "Inizia" ed entro pochi minuti riceverete un messaggio. Cliccate sul link contenuto nel messaggio e potrete impostare una vostra password personale.

Recupero della password

In caso di smarrimento della password potete cliccare su "Password dimenticata?" e attivare la procedura di recupero (Fig. 2).

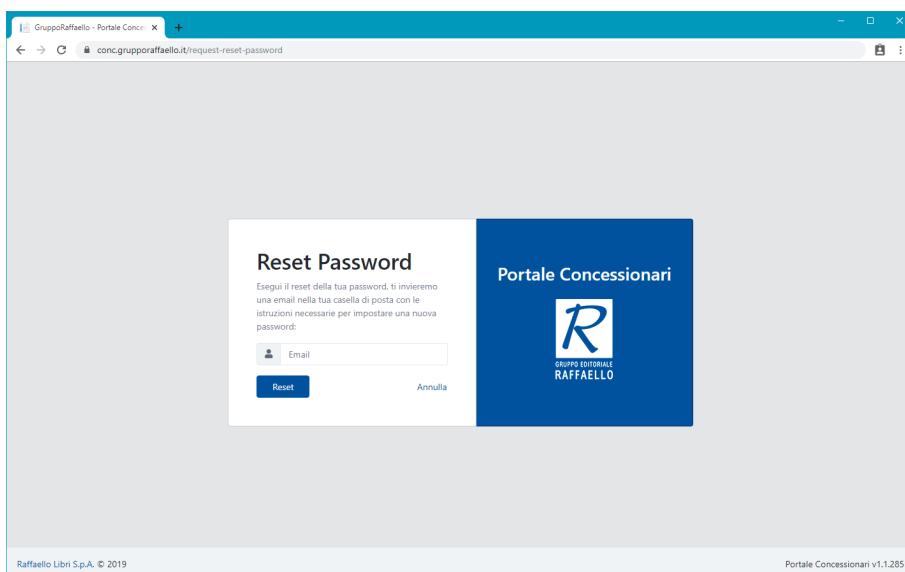


Fig. 2

Panoramica dashboard

Questa è la pagina che si aprirà in automatico dopo che avrete effettuato l'accesso al portale (Fig. 3). A sinistra potete vedere il menu diviso per Aree. In alto a destra, cliccando sul vostro nome, potete effettuare l'uscita dal sito e in futuro potrete gestire la vostra anagrafica.

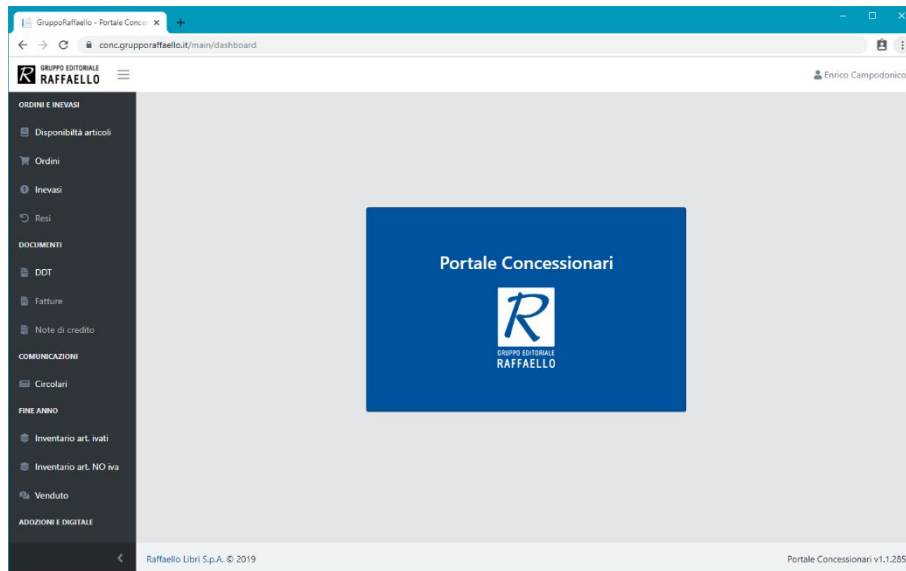


Fig. 3

Area “Ordini e Inevasi”

Disponibilità articoli

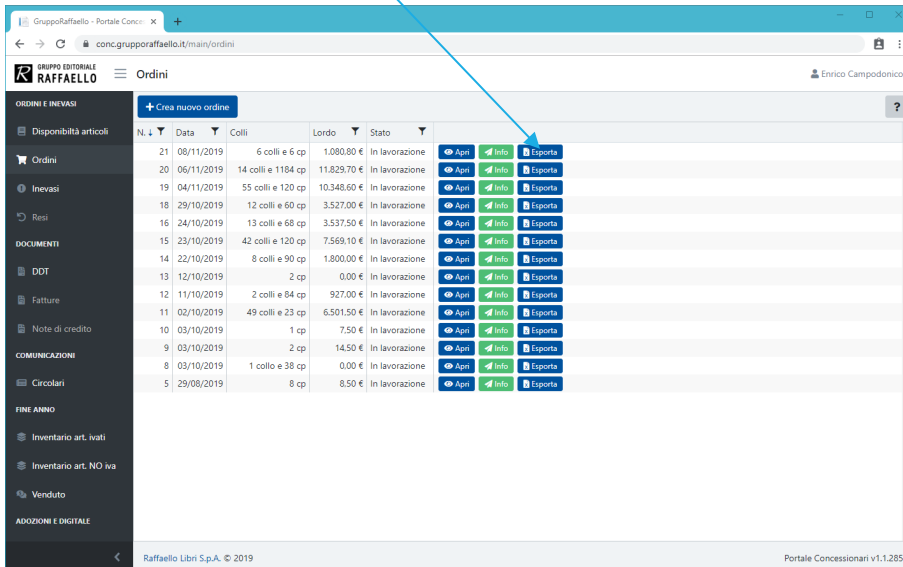
In questa pagina potete consultare la disponibilità degli articoli presso la sede centrale della Raffaello Libri (Fig. 4). Cliccando sul “+” è possibile espandere ulteriori dettagli sull'articolo. Il sistema a semaforo colorato identifica con semplicità la disponibilità dei prodotti. Con il bottone verde “Info” è possibile inviare un messaggio per richiedere ulteriori informazioni sulla disponibilità del prodotto.

	EAN	Descrizione	Prezzo	C/ASS	
+	9788847228016	A CHE GIOCO GIOCHIAMO?	9,00 €		Info
+	189E02550	A MIDSUMMER NIGHT'S DREAM	0,00 €		Info
+	9788847219311	A PICCOLI PASSI 3 ANNI + ALLEGATI	7,50 €		Info
+	9788847219328	A PICCOLI PASSI 4 ANNI + ALLEGATI	8,00 €		Info
+	9788847219335	A PICCOLI PASSI 5 ANNI + ALLEGATI	8,50 €		Info
+	9788847219359	A PICCOLI PASSI GUIDA + CD	33,00 €		Info
+	9788847225862	A SCUOLA CON UN SORRISO 4° CL. GUIDA	0,00 €		Info
+	9788847218161	A SCUOLA...CHE STAGIONI 3 ANNI+ALLEGATO	9,00 €		Info
+	9788847218178	A SCUOLA...CHE STAGIONI 4 ANNI+ALLEGATO	9,50 €		Info
+	9788847218185	A SCUOLA...CHE STAGIONI 5 ANNI+ALLEGATI	10,50 €		Info
+	9788847233294	A SPASSO CON I NUMERI	7,50 €		Info
+	9788847233287	A SPASSO CON LE LETTERE	7,50 €		Info
+	9788847210943	A STARE INSIEME SI IMPARA GUIDA	4,00 €		Info
+	9788847218246	A TU PER TU CON IL QUADRETTO	8,00 €		Info
+	9788847218048	ABCD... ENGLISH + CD ROM	18,90 €		Info
+	9788847231634	ABILITÀ E COMPETENZE LETTERE	5,50 €		Info
+	9788847231641	ABILITÀ E COMPETENZE NUMERI	5,50 €		Info
+	9788847231658	ABILITÀ E COMPETENZE PRECALCOLO PACK	11,00 €		Info
+	9788847222489	AESOP'S FABLES + CD	5,90 €		Info
+	19V010030	AGENDA RAFFAELLO SCOLASTICA 2019	2,00 €		Info
+	9788847232396	ALBUM DEI PRIMI GIORNI	4,00 €		Info
+	9788847218369	ALESSANDRO MAGNO	7,50 €		Info
+	091C090510	AI FARTIERE MURAI F. INFANZIA 2019	10,00 €		Info

Fig. 4

Ordini

In questa pagina potete consultare gli ordini già inviati e creare un nuovo ordine (Fig. 5). Inoltre, è possibile richiedere informazione su un ordine ed esportare l'ordine in formato csv.

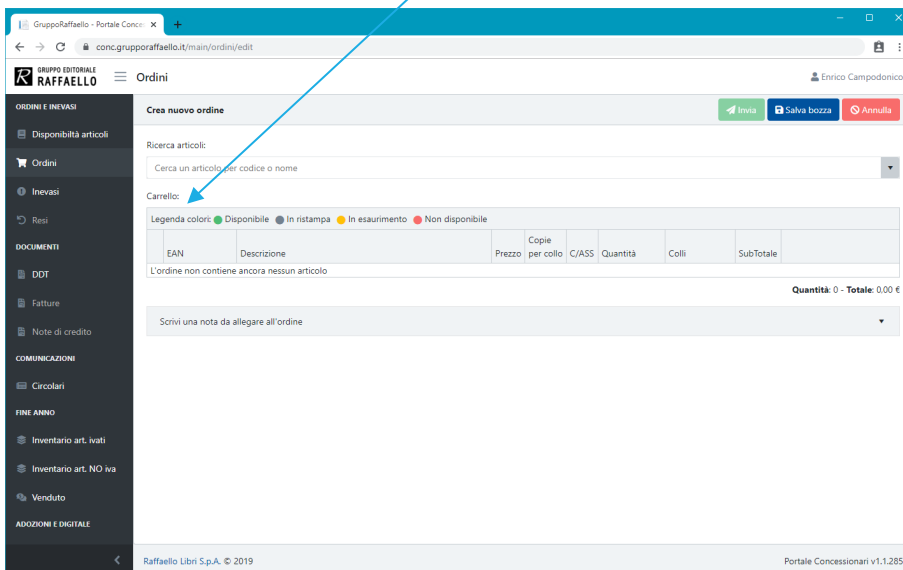


N.	Data	Colli	Lordo	Stato	Apri	Info	Esporta
21	08/11/2019	6 colli e 6 cp	1.080,00 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
20	06/11/2019	14 colli e 1184 cp	11.829,70 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
19	04/11/2019	55 colli e 120 cp	10.348,60 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
18	29/10/2019	12 colli e 60 cp	3.527,00 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
16	24/10/2019	13 colli e 68 cp	3.537,50 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
15	23/10/2019	42 colli e 120 cp	7.569,10 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
14	22/10/2019	8 colli e 90 cp	1.800,00 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
13	12/10/2019	2 cp	0,00 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
12	11/10/2019	2 colli e 64 cp	927,00 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
11	02/10/2019	49 colli e 23 cp	6.501,50 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
10	03/10/2019	1 cp	7,50 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
9	03/10/2019	2 cp	14,50 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
8	03/10/2019	1 collo e 38 cp	0,00 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta
5	29/08/2019	8 cp	8,50 €	In lavorazione	Apri	Info	Esporta

Fig. 5

Nuovo ordine

All'interno dell'ordine nel campo di ricerca potete cercare un articolo per nome o per codice EAN (Fig. 6).



Ricerca articoli

Cerca un articolo per codice o nome

Carrello:

Legenda colori: ● Disponibile ● In ristampa ● In esaurimento ● Non disponibile

EAN	Descrizione	Prezzo per collo	Copie	C/ASS	Quantità	Colli	SubTotale
-----	-------------	------------------	-------	-------	----------	-------	-----------

L'ordine non contiene ancora nessun articolo

Quantità: 0 - Totale: 0,00 €

Scrivi una nota da allegare all'ordine

Fig. 6

A questo punto potete selezionare il titolo (Fig. 7) e in seguito si aprirà un popup per inserire la quantità desiderata (Fig. 8).

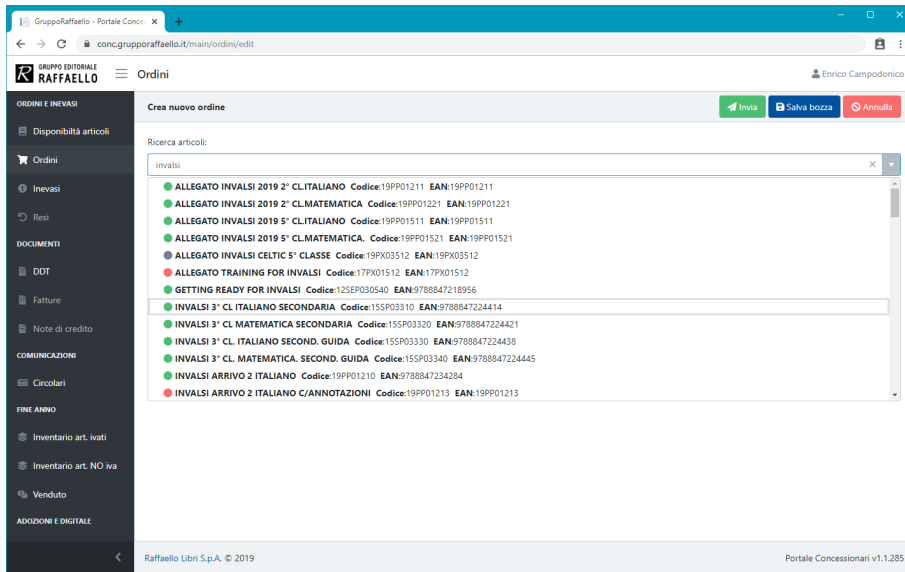


Fig. 7

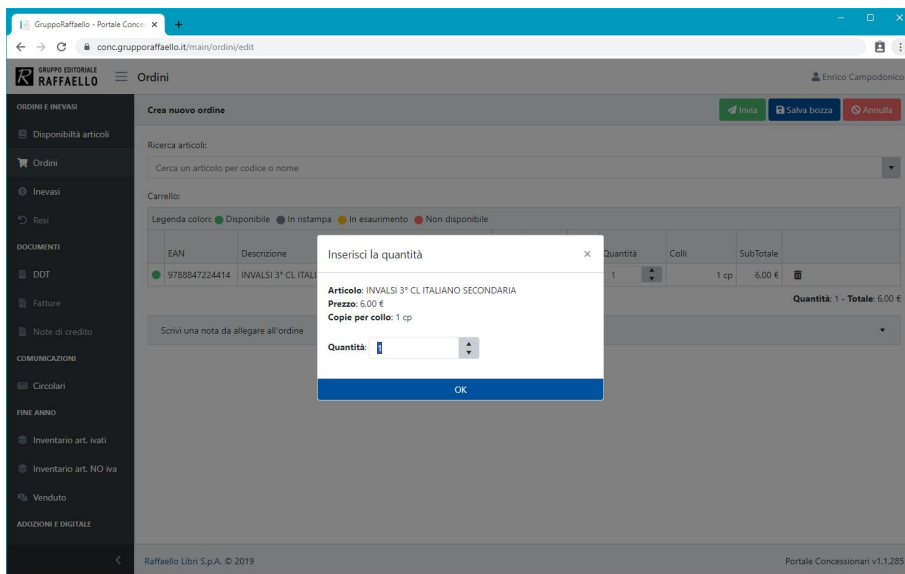


Fig. 8

Inevasi

In questa pagina potete consultare gli inevasi. Cliccando sul + è possibile esplodere ulteriori dettagli sull'articolo come il numero di ordine, la data e le quantità parziali. Inoltre, tramite il bottone verde è possibile richiedere una modifica sull'articolo (Fig. 9).

EAN	Descrizione	Qty	
9788847231658	ABILITÀ E COMPETENZE PRECALCOLO PACK	32	Richiedi modifica
9788847232396	ALBUM DEI PRIMI GIORNI	43	Richiedi modifica
9788847218369	ALESSANDRO MAGNO	10	Richiedi modifica
199P01211	ALLEGATO INVALSI 2019 2° CL ITALIANO	337	Richiedi modifica
199P01221	ALLEGATO INVALSI 2019 2° CL MATEMATICA	281	Richiedi modifica
199P01511	ALLEGATO INVALSI 2019 5° CL ITALIANO	658	Richiedi modifica
199P01521	ALLEGATO INVALSI 2019 5° CL MATEMATICA	651	Richiedi modifica
199X03512	ALLEGATO INVALSI CELTIC 5° CLASSE	3093	Richiedi modifica
179X01512	ALLEGATO TRAINING FOR INVALSI	180	Richiedi modifica
9788847218802	AMICI ANIMALI "CE"	60	Richiedi modifica
9788847229341	AMO LEGGERE ATTIVAMENTE I° LIV KIT	1	Richiedi modifica
9788847229358	AMO LEGGERE ATTIVAMENTE II° LIV KIT	1	Richiedi modifica
9788847226050	AMORE È 1/2/3 CL. PACK	165	Richiedi modifica
9788847233195	APERTI AL DIALOGO VOLUNICO+ MBOOK STUD	1	Richiedi modifica
9788847228405	ARTE IN PUZZLE I BAMBINI	4	Richiedi modifica
9788847216211	ATLANTE GEOGRAFICO LEONARDO + CARTE MUTE	2	Richiedi modifica
9788847226883	ATTENTO GEGÉ	13	Richiedi modifica
9788847213388	AVVENTURE A SCUOLA N. EDIZIONE	5	Richiedi modifica
9788847226494	BABBO NATALE PUZZLE	76	Richiedi modifica
9788847233430	BENVENUTAI	35	Richiedi modifica
9788847233423	BENVENUTAI	33	Richiedi modifica
9788847229297	BILLY BAT AND FREDDY FOX + CD	20	Richiedi modifica

Fig. 9

Resi

In questa pagina potete creare una nuova **PROPOSTA DI RESO** e consultare le proposte già effettuate (Fig. 10).

Va elaborata un'unica proposta di reso anche di settori editoriali diversi in quanto abbiamo necessità di fare un unico ritiro riferito ad un solo DDT. Per quanto riguarda i testi ministeriali primaria potete inserire nella proposta anche i singoli componenti dei pack. **È importantissimo non preparare la merce prima dell'accettazione da parte del commerciale della vs. proposta.**

È possibile creare una nuova proposta di reso cliccando su "Crea nuovo reso" su "Crea nuovo reso da file Excel" oppure cliccando su "Crea nuovo reso da circolare" (vedi pag. 12 Area "Comunicazioni" / Circolari).

N.°	Data	Codi	Stato	
31	23/04/2021		1 colto Spedito	Approva Annulla Esporta
30	16/04/2021		60 op Spedito	Approva Annulla Esporta
29	15/04/2021		3 op Validato - DDT da generare	Approva Annulla Esporta
28	13/04/2021		35 op Validato - DDT da generare	Approva Annulla Esporta
27	13/04/2021		20 op Validato - DDT da generare	Approva Annulla Esporta
26	12/04/2021		1 op Inviato (da validare)	Approva Annulla Esporta
25	12/04/2021		1 op Inviato (da validare)	Approva Annulla Esporta

Fig. 10

Potete salvare una bozza di reso e modificarla successivamente (Fig. 11). Inoltre, potete scrivere una **NOTA** generale al vostro commerciale sulla resa proposta e per ogni titolo una nota relativa. Per restituzione testi da C/ASSOLUTO inviati per errore, testi FALLATI DA STAMPA e testi ROVINATI mettere l'indicazione sulle **Note del titolo** e fare un'unica proposta. Questa proposta verrà accettata solamente dal **15/10 al 15/11** di ogni anno.

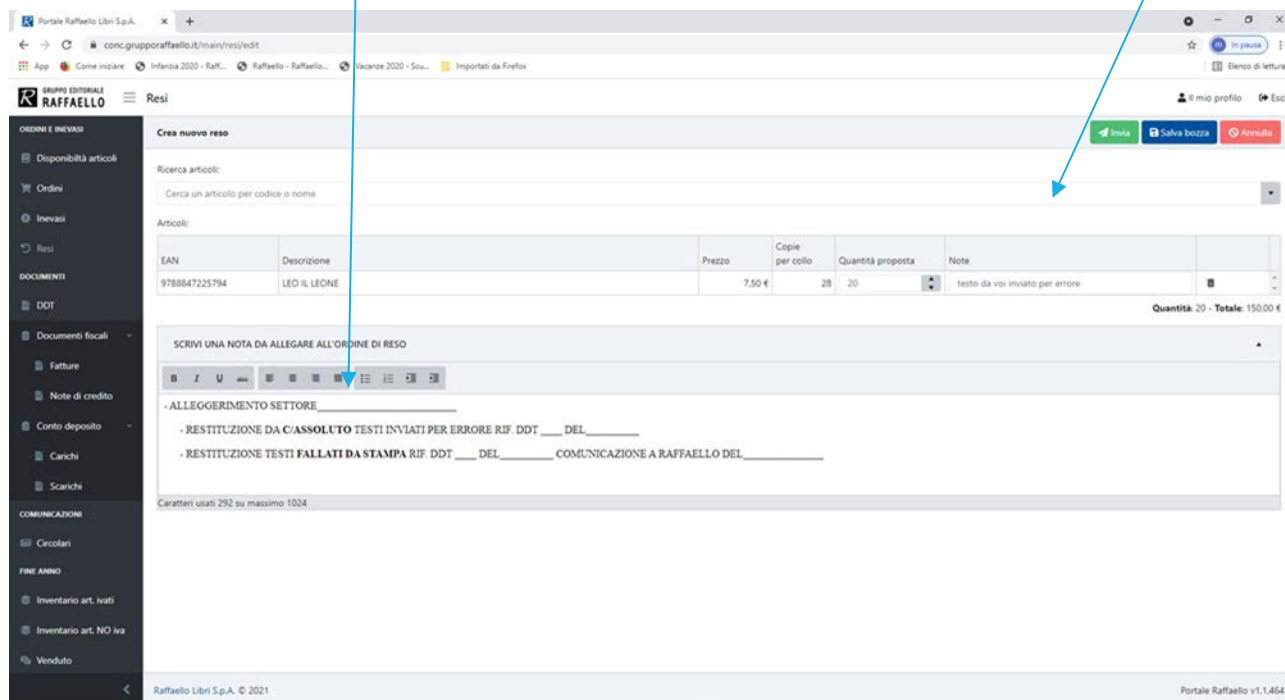


Fig. 11

Nel campo di ricerca potete ricercare un articolo per nome o per codice EAN (Fig. 12). Dopo averlo selezionato si aprirà un popup per inserire la quantità desiderata (Fig. 13).

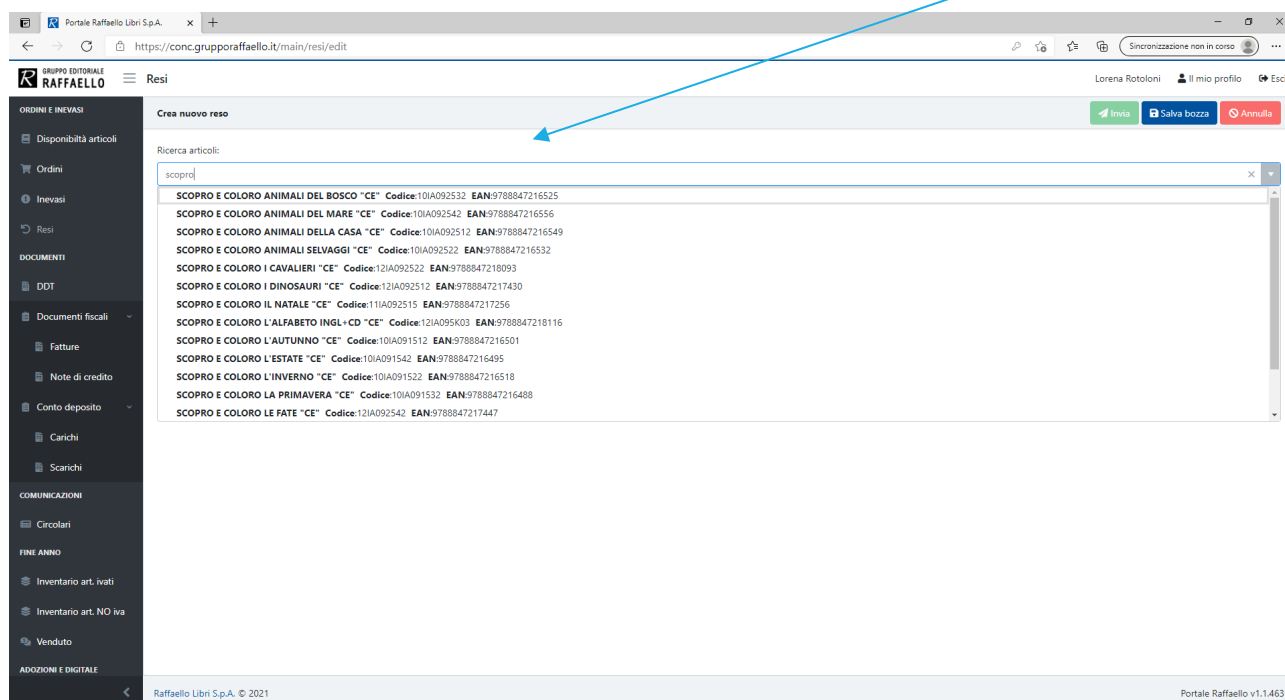


Fig. 12

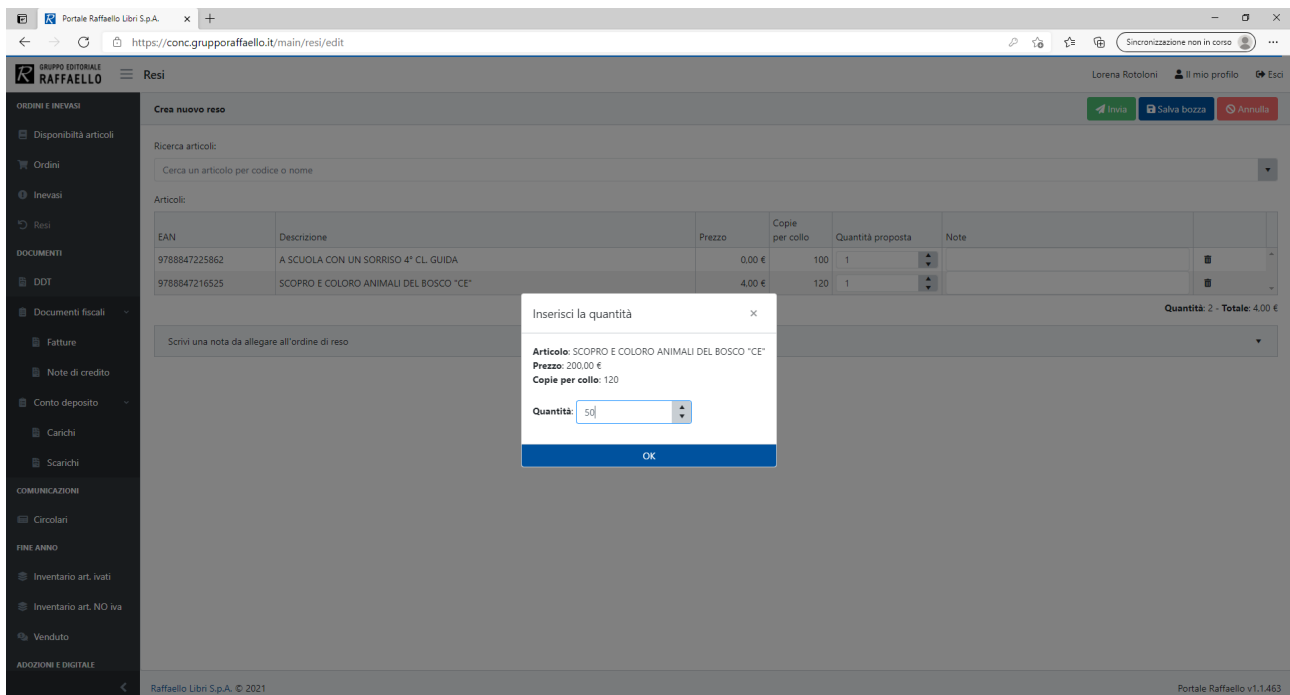


Fig. 13

Inviata la proposta di reso dovete attendere la conferma dell'ufficio commerciale. Una volta che il commerciale ha accettato la vostra proposta con eventuali modifiche, lo stato della vostra proposta passerà da "Inviato da valutare" allo stato "Validato - DDT da generare" (Fig.14).

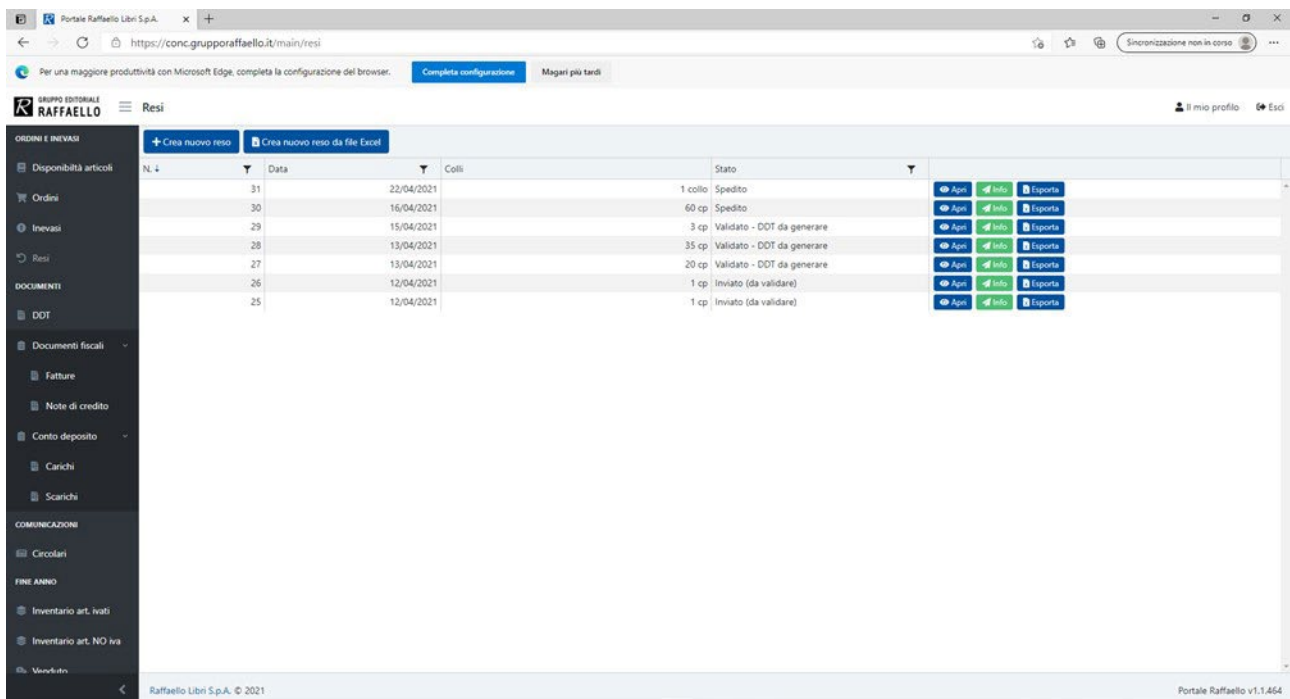


Fig. 14

A questo punto potete aprire la proposta validata e visualizzare le indicazioni su ogni singolo titolo. Il colore **rosso** indicherà che la proposta è stata rifiutata, il **verde** che è stata accettata, l'**arancio** che è stata accettata con modifica delle quantità. Inoltre, potrete anche vedere le note del commerciale per ogni titolo. Con il bottone “Esporta” è possibile esportare la proposta in formato excel, in modo da stamparla e predisporre la resa in magazzino (Fig.15).

EAN	Descrizione	Prezzo	Q.tà resa proposta	Quantità confermata	Quantità DDT	Stato	Note concessionario	Note commerciale
9788847221970	FACCIO IL POMPIERE	7,50 €	20	5	5	Rifiutato		
9788847225794	LEO IL LEONE	7,50 €	20	10	10	Accettato		Raggiunta la massima giacenza di c/deposito
9788847225817	BERNY IL CANE	7,50 €	20	20	20	Accettato		

Fig. 15

Una volta predisposta la resa potete ufficializzare le quantità effettivamente rese nella colonna “Quantità DDT” (si possono variare le quantità solamente per difetto) (Fig. 15). Con il bottone “Genera DDT reso” ora potete indicare il numero di colli/bancali e i riferimenti del vs. ddt (Fig. 15) Con “Stampa” si creerà un pdf con i testi resi e un cartello da apporre ai colli/bancali (Fig. 16) (Fig. 17). I vs. ddt vanno inseriti in un collo segnalato o inseriti in una tasca trasparente esterna.

✕

Inserimento numero colli e bancali

Si prega di inserire alcune informazioni della spedizioni per procedere con la stampa del documento di reso.

Colli:

Bancali:

Riferimento DDT:

Data DDT:

Attenzione: una volta stampato il documento di reso non saranno più possibili modifiche sui dati di spedizione.

Fig. 16

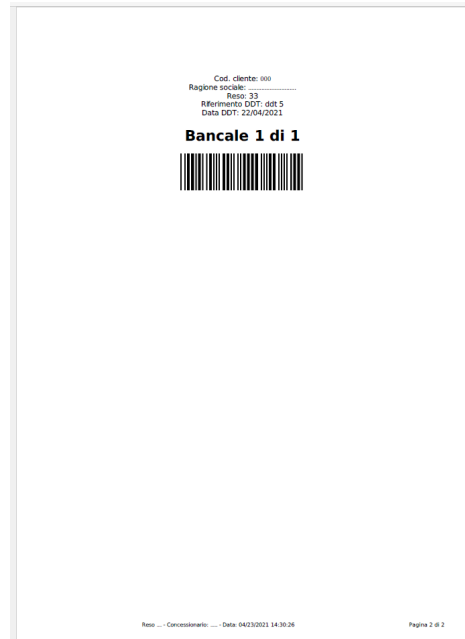
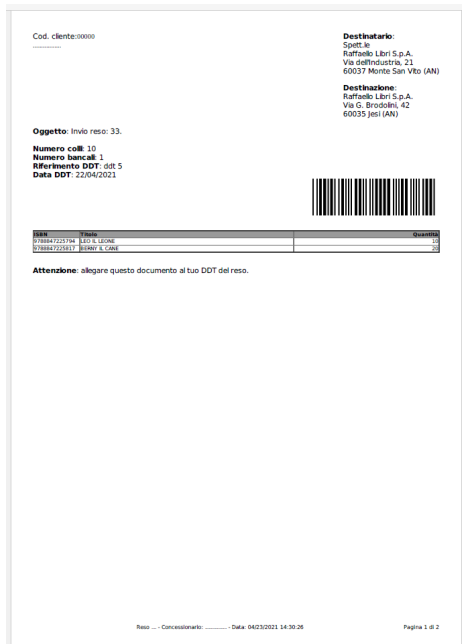


Fig. 17

Con il bottone “Info” è possibile inviare un messaggio per richiedere informazioni e/o comunicare informazioni importanti per organizzare la presa del corriere.

Premendo il bottone “Ritiro merce” troverete tutte le indicazioni riguardanti la presa del corriere.

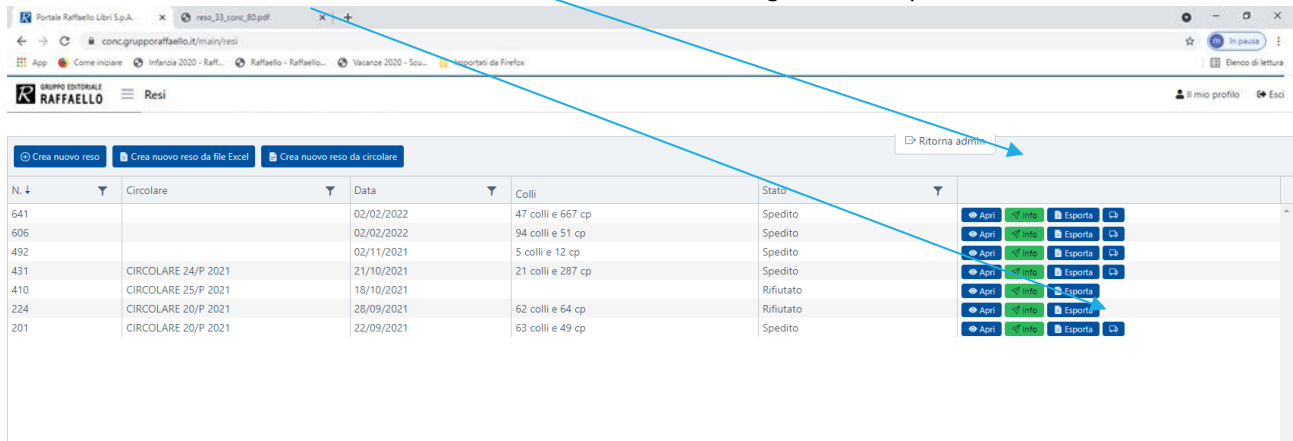


Fig. 18

Area “Documenti”

DDT

In questa pagina potete scaricare i documenti di trasporto in formato PDF e CSV (Fig. 19).

ORDINI E INEVASI	Data	DDT	Download
Disponibilità articoli	11/11/2019	BO-9262	PDF TXT
Ordini	11/11/2019	BO-9263	PDF TXT
Inevasi	11/11/2019	BO-9264	PDF TXT
Resi	11/11/2019	BO-9265	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9266	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9267	PDF TXT
DOCUMENTI	11/11/2019	BO-9268	PDF TXT
DDT	11/11/2019	BO-9269	PDF TXT
Fatture	11/11/2019	BO-9270	PDF TXT
Note di credito	11/11/2019	BO-9271	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9272	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9273	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9274	PDF TXT
COMUNICAZIONI	11/11/2019	BO-9275	PDF TXT
Circolari	11/11/2019	BO-9276	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9277	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9278	PDF TXT
FINE ANNO	11/11/2019	BO-9279	PDF TXT
Inventario art. Ivati	11/11/2019	BO-9280	PDF TXT
Inventario art. NO Iva	11/11/2019	BO-9281	PDF TXT
Venduto	11/11/2019	BO-9282	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9283	PDF TXT
	11/11/2019	BO-9284	PDF TXT
ADOZIONI E DIGITALE	11/11/2019	BO-9285	PDF TXT

Fig. 19

Documenti Fiscali

In questa pagina potete scaricare Fatture – Note di credito in formato PDF e CSV (Fig. 19).

Conto Deposito

In questa pagina potete scaricare Carichi c/deposito – Scarichi c/deposito in formato PDF e CSV (Fig. 19).

Area “Comunicazioni”

Circolari

In questa pagina potete consultare le circolari in ordine cronologico e suddivise per categoria e leggere sulle NOTE indicazioni specifiche per alcune circolari.

DDT	Data	Titolo	Categoria	Note
Documenti fiscali	20/04/2021	Circolare n. 01/I Ordini Propaganda Infanzia 2021 M	Infanzia	Apri
Fatture	12/04/2021	Circolare n. 09/P Campagna Vacanze Primaria 2021	Primaria	Apri
Note di credito	02/04/2021	Circolare n. 08/P Video interviste autori novità ministeriali scuola primaria	Primaria	Apri
Conto deposito	31/03/2021	Circolare n. 08/G Chiusura Uffici Festività Pasquali	Generale	Apri
Carichi	31/03/2021	Circolare n. 07/P Condizioni Commerciali Primaria 2021	Primaria	Apri
Scarichi	12/03/2021	Circolare n. 06/G Giacenza Supplementare Marzo 2021	Generale	Apri
	09/03/2021	Circolare n. 05/G AGGIUNTA Elenco Testi Fuori Catalogo 2021	Generale	Apri
	02/03/2021	Circolare n. 06/P Punti di Forza e Slide di Presentazione Progetti Novità 2021	Primaria	Apri
	23/02/2021	Circolare n. 05/P Link Saggi Digitali Ministeriale A.S. 2021-2022	Primaria	Apri
COMUNICAZIONI	19/02/2021	Circolare n. 02/V Novità Espositori 2021	Varia	Apri
Circolari	12/02/2021	Circolare n. 04/P Relazioni Ministeriali formato pdf e word	Primaria	Apri
FINE ANNO	10/02/2021	Circolare n. 03/P Link di collegamento diretta streaming presentazione progetti ministeriali primaria a.s. 2021/2022	Primaria	Apri
Inventario art. Ivati	04/02/2021	Circolare n. 04/G Progetto L'ORA DI EDUCAZIONE CIVICA e Corsi SOFIA	Generale	Apri
Inventario art. NO Iva	01/02/2021	Circolare n. 02/P Diretta Streaming Presentazione Progetti Ministeriali A.S. 2021-2022	Primaria	Apri
Venduto	29/01/2021	Circolare n. 03/G Calendarizzazione Spedizioni 2021	Generale	Apri
ADOZIONI E DIGITALE	20/01/2021	Circolare n. 01/P Resa obbligatoria allegati ministeriali.	Primaria	Apri
	18/01/2021	Circolare n. 02/G Rese Volumi Fuori Catalogo 2021	Generale	Apri
	14/01/2021	Circolare n. 01/V Novità Varia Gennaio 2021	Varia	Apri
	04/01/2021	Circolare n. 01/G Listino Prezzi 2021	Generale	Apri
Primaria	22/12/2020	Circolare n. 30/P Integrazione Richiesta Giacenze Fine Anno 2020	Primaria	Apri
Docenti	17/12/2020	Circolare n. 08/I Giacenze Vacanze Infanzia 2020	Infanzia	Apri
Iscritti	16/12/2020	Circolare n. 29/P Meeting presentazione Raffaello Diario Scolastico 2021-2022.	Primaria	Apri
Libri digitali	27/11/2020	Circolare n. 20/G Richiesta Giacenze Fine Anno 2020	Generale	Apri
	26/11/2020	Circolare n. 28/P Promozione Raffaello Diario Scolastico 2021-2022	Primaria	Apri
	24/11/2020	Circolare n. 27/P Ordine Riproposte Ministeriali per Propaganda 2021	Primaria	Apri

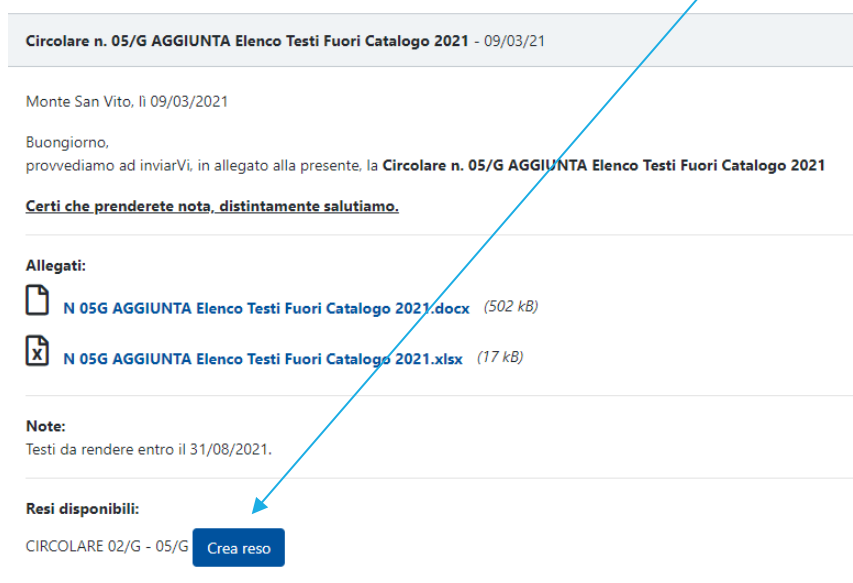
Area Comunicazioni / Circolari

All'interno di alcune circolari (Resa testi fuori catalogo/Resa testi da non propagandare) troverete sotto **RESI DISPONIBILI** il modello per indicare le quantità da proporre in resa.

- Crea reso/Salva bozza/Modifica/se non avete copie da rendere lasciare il campo vuoto e premere **Invia** altrimenti scrivere le copie e premere **Invia**.

oppure

- Resi/Crea nuovo reso da circolare/Salva bozza/Modifica/se non avete copie da rendere lasciare il campo vuoto e premere **Invia** altrimenti scrivere le copie e premere **Invia**.





Circolare n. 05/G AGGIUNTA Elenco Testi Fuori Catalogo 2021 - 09/03/21

Monte San Vito, li 09/03/2021

Buongiorno,
provvediamo ad inviarVi, in allegato alla presente, la **Circolare n. 05/G AGGIUNTA Elenco Testi Fuori Catalogo 2021**

Certi che prenderete nota, distintamente salutiamo.

Allegati:

-  **N 05G AGGIUNTA Elenco Testi Fuori Catalogo 2021.docx** (502 kB)
-  **N 05G AGGIUNTA Elenco Testi Fuori Catalogo 2021.xlsx** (17 kB)

Note:
Testi da rendere entro il 31/08/2021.

Resi disponibili:
CIRCOLARE 02/G - 05/G [Crea reso](#)

Area “Fine anno”

Inventario articoli ivati

In questa pagina potete esportare e importare il file Excel per la comunicazione della giacenza di fine anno degli articoli ivati. Per concludere l'operazione è necessario cliccare sul bottone verde “Invia definitivamente”. Si attiverà così la procedura di conferma tramite PEC.

Inventario articoli non ivati

In questa pagina potete esportare e importare il file Excel per la comunicazione della giacenza di fine anno degli articoli non ivati. Per concludere l'operazione è necessario cliccare sul bottone verde “Invia definitivamente”. Si attiverà così la procedura di conferma tramite PEC.

Dichiarazione Venduto (per soli Distributori)

In questa pagina potete esportare e importare il file Excel per la comunicazione del venduto in qualità di distributori. Per concludere l'operazione è necessario cliccare sul bottone verde “Invia definitivamente”. Si attiverà così la procedura di invio e di stampa per la restituzione con timbro e firma.

Area “Adozioni e Digitale”

Adozioni

In questa pagina potete consultare le adozioni nella vostra area di competenza ed estrarre un file excel.

Docenti iscritti

In questa pagina potete consultare le anagrafiche dei docenti della vostra area di competenza iscritti al sito Raffaello Digitale.

Libri digitali attivati

In questa pagina potete consultare le attivazioni dei testi digitali da parte di docenti della vostra area di competenza.